

МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКОЕ РАЙОННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "УЛЁТОВСКИЙ РАЙОН" ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

Численность получателей услуг организации: 0
Численность респондентов: 313
Доля респондентов: 52

КУЛЬТУРА

Значение показателей по критерию за 2019 год

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям	43.7	100
0		

[1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку \(форме\), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.](#) (значимость показателя 30%), баллы

0.9		30
0		

[Параметры](#)

[1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.](#) (значимость показателя 30%), баллы

18.0		30
0		

[Параметры](#)

[1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.](#) (значимость показателя 40%), баллы

24.8		40
0		

[Параметры](#)

1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.

Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты,

баллы

74

1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты,

баллы

50

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Сумма баллов по всем показателям

0

89.5

100

[2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.](#) (значимость показателя 50%), баллы

0

39.5

50

[Параметры](#)

[2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.](#) (значимость показателя 50%), баллы

0

50.0

50

[Параметры](#)

2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг,

баллы

100

Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Сумма баллов по всем показателям

0

63.6

100

[3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.](#) (значимость показателя 40%), баллы

0

24.0

40

[Параметры](#)

[3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.](#) (значимость показателя 30%), баллы

12.0

0

30

Параметры

[3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.](#) (значимость показателя 30%), баллы

27.6

0

30

Параметры**3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.**

Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, баллы

92

Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"

Сумма баллов по всем показателям

91

0

100

[4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.](#) (значимость показателя 40%), баллы

37.6

0

40

Параметры

[4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.](#) (значимость показателя 40%), баллы

38.0

0

40

Параметры

[4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.](#) (значимость показателя 20%), баллы

15.4

0

20

Параметры

4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).

Число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты,

баллы

77

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Сумма баллов по всем показателям	93.4
0	100

[5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым \(могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы\).](#)(значимость показателя 30%),баллы

0 28.8
30

[Параметры](#)

[5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.](#)(значимость показателя 50%),баллы

0 47.0
50

[Параметры](#)

[5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.](#)(значимость показателя 20%),баллы

0 17.6
20

[Параметры](#)

5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

Число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, баллы